

B24-L1

„Mehr als nur ein Click“ – Zertifikatskurs Online-Beratung kompakt

Nicht erst seit der Corona-Pandemie zeigt sich, dass medial gestützte und insbesondere digital basierte Beratungsangebote zunehmend erwartet und nachgefragt werden. Dies reicht von Videochats, E-Mail-Beratungen bis hin zu Messenger- und Forenberatung.

Grundlegende Fragen für Berater:innen und Einrichtungen sind demnach:

- ▶ Welche Trends sind zukünftig erwartbar?
- ▶ Welche Tools und Techniken können Beratungsprozesse sinnvoll unterstützen?
- ▶ Wie lassen sich beraterische Beziehungen online gestalten?
- ▶ Welche erlebnisorientierten Interventionen sind jenseits des Gesprächs sinnvoll und anwendbar?
- ▶ Welche rechtlichen Rahmenbedingungen gilt es zu beachten, z.B. im Kontext des Datenschutzes?
- ▶ Welche ethischen Fragen stellen sich im Beratungsalltag?
- ▶ Mit welchen gesellschaftlichen Entwicklungen ist zu rechnen, beispielsweise im Bereich zunehmender Technisierung und KI?

Der berufsbegleitende Zertifikatskurs greift das Thema Online-Beratung grundlegend und umfassend auf. Es werden praxisorientierte Ansätze und Methoden der Online-Beratung vermittelt und anwendungsbasiert ausprobiert. Hierbei bilden neben der Reflexion des Praxistransfers vor allem die Entwicklung einer fachlichen Haltung, die für eine gute Online-Beratung sinnvoll ist, den roten Faden der Weiterbildung.

Zielgruppe: Fach- und Leitungskräfte aus der Sozialen Arbeit, die in der Beratung tätig sind

Seminarinhalte und Termine:

Modul 1: Grundlagen, Bestandsaufnahme, Professionelle Beziehungsgestaltung

23.01.-24.01.2024 (Präsenztermin)

Was wird unter Online-Beratung verstanden? Welche Trends zeigen sich? In dem ersten Modul beschäftigen wir uns zunächst mit den Grundlagen der Onlineberatung, thematisieren dann Chancen sowie Hürden und wenden uns Anwendungsbeispielen der Online-Beratung zu. Anschließend geht es um die Frage, wie auch in E-Mail Beratungen oder Video-Chats eine professionelle, stabile Beziehung aufgebaut werden kann. Wir werden anhand der verschiedenen Beratungsphasen praktikable Lösungen skizzieren, sowohl für schriftliche als auch visuelle Beratungsformate.

Referentin: Prof.in Dr. Kira Nierobisch, Professorin für Methoden der Sozialen Arbeit, KH Mainz
(Weitere Referent:innen werden ggf. zu Beginn des Kurses bekannt gegeben.)

Modul 2: Online-Beratung jenseits des Gesprächs/ ACT

20.03.2024 (Online-Termin, 9:00-15:00 Uhr)

Kann man auch in der Online-Beratung erlebnisorientierte Übungen nutzen? Kann ich als Berater:in mein Gegenüber auch über Video aktivieren? Diesen Fragen werden wir uns mit verschiedenen Übungen und Methoden aus der Akzeptanz- und Commitmenttherapie nähern und dabei selbst einiges ausprobieren.

Referentin: Prof.in Dr. Judith Lehnart, Professorin für Psychologie, KH Mainz

Modul 3: Email-Beratung, Tools

05.06.2024 (Online-Termin, 9:00-15:00 Uhr)

E-Mail-Beratungen sind fester Bestandteil des beraterischen Alltags. Doch wie lassen sich komplexe Anfragen sinnvoll systematisieren und effizient beantworten? Welche Regeln sind wichtig für eine

präzise und möglichst eindeutige Kommunikation? In diesem Modul lerne Sie verschiedene Konzepte der E-Mail Beratung kennen und wenden Sie auf das eigene beraterische Handeln an. Zudem werden datenschutzkonforme Tools für die Online-Beratung vorgestellt: Welche Möglichkeiten für Interaktion abseits der großen Plattformen lassen sich nutzen? Ein interaktiver Rundgang dient der praktischen Erkundung entsprechender (kostenfreier) Angebote.

Referent:innen:

Prof. Andreas Büsch, Professor für Medienpädagogik und Kommunikationswissenschaft; Leiter der Clearingstelle Medienkompetenz der Deutschen Bischofskonferenz an der KH Mainz

Prof.in Dr. Kira Nierobisch, Professorin für Methoden der Sozialen Arbeit, KH Mainz

Modul 4: KI und Datenschutz in der Online-Beratung

03.07.2024 (Online-Termin, 9:00-15:00 Uhr)

Neben „klassischen“ digitalen Tools für die Zusammenarbeit sind seit einigen Monaten immer mehr KI-basierte Apps und Dienste Gegenstand von Diskussionen. Was heißt hier eigentlich KI, wie ist die Entwicklung zu beurteilen - und was davon lässt sich für Online-Beratung nutzen?

Ein zentraler Aspekt dabei sind datenschutzrechtliche Fragen der Online-Beratung. Dabei geht es unter anderem um die rechtlichen Anforderungen an das verwendete Beratungstool und die datenschutz-konforme Ausgestaltung der Beratung.

Referent:innen:

Prof. Andreas Büsch, Professor für Medienpädagogik und Kommunikationswissenschaft, Leiter der Clearingstelle Medienkompetenz der Deutschen Bischofskonferenz, KH Mainz

Prof.in Dr. Stefanie Wienand, Professorin für Recht, KH Mainz

Modul 5: Ethik und Haltung in der Online-Beratung

11.10.2024 (Präsenztermin in Mainz)

Haltung ist in sozialprofessionellen Kontexten derzeit in aller Munde. Dabei lohnt es sich genauer hinzusehen: Was ist mit Haltung überhaupt gemeint? Was ist eigentlich meine Haltung in (Online-)Beratungssettings? Und wie leitet mich diese in konkreten Entscheidungssituationen? Welche Orientierung kann mir die ethische Reflexion an die Hand geben? Das wollen wir anhand Ihrer Praxissituationen herausfinden.

Referent:innen:

Prof.in Dr. Kristina Kieslinger, Professorin für Ethik, KH Mainz

Prof.in Dr. Kira Nierobisch, Professorin für Methoden der Sozialen Arbeit, KH Mainz

Modul 6: Abschlusskolloquium, Ausblick und Transfer

21.11.-22.11.2024 (Präsenztermin)

Das letzte Modul dient anhand des Abschlusskolloquiums (siehe unten) der individuellen Standortbestimmung – sowohl persönlich als auch als Beratungseinrichtung. Zudem wird ein Ausblick gegeben: Wie können Sie sich als Berater:innen und Einrichtungen zukünftig im Online-Beratungs-Dschungel orientieren? Welche Themen und Formate sollten Sie aufgreifen und wo finden Sie weitere Informationen und Unterstützung?

Referentin:

Prof.in Dr. Kira Nierobisch, Professorin für Methoden der Sozialen Arbeit, KH Mainz

(Weitere Referent:innen werden ggf. zu Beginn des Kurses bekannt gegeben.)

Arbeitsformen: Impulsvorträge, Übungen, Selbstreflexion, Transfer in die eigene Praxis

Zertifikat: Für die Vergabe des Hochschulzertifikates „Mehr als nur ein Click – Zertifikatskurs Online-Beratung kompakt“ ist eine mündliche Präsentation während des Abschlusskolloquiums erforderlich. Der Zertifikatskurs entspricht einem Workload von 6 Leistungspunkten nach dem European Credit Transfer Systems (ECTS).

Verantwortlich:	Prof. Dr. Jan Lohl, Dipl. Sozialwissenschaftler und Supervisor (DGSv), Professor für Erwachsenenbildung und Leiter des Institutes für Fort- und Weiterbildung, KH Mainz
Kursleitung:	Prof.in Dr. Kira Nierobisch, Professorin für Methoden der Sozialen Arbeit, Systemische Beraterin und Therapeutin (DGSF), KH Mainz
Termine:	Präsenztermine: – 23.01.-24.01.2024 – 11.10.2024 – 21.11.-22.11.2024 Online-Termine: – 20.03.2024 – 05.06.2024 – 03.07.2024
Seminargebühr:	960,00 € (für alle Abschnitte zusammen)
Anmeldeschluss:	05.12.2023
Tagungsort (Präsenztermine):	Tagungszentrum Erbacher Hof, Grebenstr. 24-26, 55116 Mainz

Kosten im Tagungshaus im Jahr 2024

Obligatorische Tagungspauschale:	18,00 €/Tag (für Getränke, Obst, Kuchen)
Verpflegung und Übernachtung bei Bedarf und Verfügbarkeit:	<ul style="list-style-type: none">• 19,50 € pro Mittagessen; 16,00 € pro Abendessen• 82,00 € für eine Übernachtung mit Frühstück

Informationen zu den Stornobedingungen im Jahr 2024 finden Sie auf unserer Website:

- <https://www.kh-mz.de/weiterbildung/geschaeftsbedingungen/>
- <https://www.kh-mz.de/weiterbildung/veranstaltungsart/preise-und-stornobedingungen-im-tagungszentrum/>