

BERATUNG / SYSTEMISCHES

B22-K11

Snacks - Onlineberatung praktisch

Sechs Online-Einheiten von jeweils zwei Stunden

Lust auf einen Snack am Arbeitsplatz? Klein, knackig und für die Beratungspraxis mundgerecht portioniert! Nach diesem Motto bietet diese Reihe in je zwei Stunden fachliche Inputs, aber auch Raum für individuelle Fragen und gemeinsame Diskussionen zu ausgewählten Themenfeldern der Online-Beratung. Nicht erst seit Corona zeigt sich, dass medial gestützte und insbesondere digital basierte Beratungsangebote zunehmend erwartet und auch nachgefragt werden. Das reicht von Videochats, E-Mail-Beratungen bis hin zu Messenger- und Forenberatung. Welche Trends sind auch nach Corona erwartbar, welche Tools und Techniken können Beratungsprozesse sinnvoll unterstützen und mit welchen Fragestellungen werden sich Einrichtungen im Kontext der Sozialen Arbeit bei Onlineberatungen zunehmend beschäftigen müssen?

Zielgruppe: Fachkräfte aus der Sozialen Arbeit, die in der Beratung tätig sind.

Inhalte und Termine:

Snack one: Online-Beratung heute - eine Bestandsaufnahme!

05.12.2022, 10:00 - 12:00 Uhr

Was wird unter Online-Beratung verstanden? Welche Trends zeigen sich?

In dem ersten Block beschäftigen wir uns mit den Grundlagen der Onlineberatung und thematisieren Chancen sowie Hürden bevor es dann zu Anwendungsbeispielen der Online-Beratung geht.

Referentin: Prof.in Dr. Kira Nierobisch, Professorin für Methoden der Sozialen Arbeit, KH Mainz

Snack two: Tools

15.12.2022, 10:00 - 12:00 Uhr

Welche datenschutzkonformen Tools gibt es für Online-Beratung? Und welche Möglichkeiten für Interaktion abseits der großen Plattformen lassen sich nutzen? Ein interaktiver Rundgang dient der praktischen Erkundung entsprechender (kostenfreier) Angebote.

Referent: Prof. Andreas Büsch, Professor für Medienpädagogik und Kommunikationswissenschaft; Leiter der Clearingstelle Medienkompetenz der Deutschen Bischofskonferenz an der KH Mainz

Snack three: Online-Beratung jenseits des Gesprächs

16.01.2023, 10:00 - 12:00 Uhr

Kann man auch in der Online-Beratung erlebnisorientierte Übungen nutzen? Kann ich als Berater*in mein Gegenüber auch über Video aktivieren? Diesen Fragen werden wir uns mit verschiedenen Übungen und Methoden aus der Akzeptanz- und Commitmenttherapie nähern und dabei selbst einiges ausprobieren.

Referentin: Prof.in Dr. Judith Lehnart, Professorin für Psychologie, KH Mainz

Snack four: Beziehungsgestaltung in Onlineberatungen - worauf kommt es an?

23.01.2023, 10:00 - 12:00 Uhr

Immer wieder stellt sich die Frage, wie auch in E-Mail Beratungen oder Video-Chats eine professionelle, stabile Beziehung aufgebaut werden kann. Mit dem vierten Snack werden anhand der verschiedenen Beratungsphasen praktikable Lösungen skizziert, sowohl für schriftliche als auch visuelle Beratungsformate.

Referentin: Prof.in Dr. Kira Nierobisch, Professorin für Methoden der Sozialen Arbeit, KH Mainz

Snack five: Datenschutz

30.01.2023, 10:00 - 12:00 Uhr

Der Snack five wendet sich den datenschutzrechtlichen Fragen der Onlineberatung zu. Dabei geht es unter anderem um die rechtlichen Anforderungen an das verwendete Beratungstool und die datenschutzkonforme Ausgestaltung der Beratung.

Referent: Prof.in Dr. Stefanie Wienand, Professorin für Recht, KH Mainz

Snack six: Wohin geht die Reise - Zukunftsszenarien und gemeinsamer Ausblick

06.02.2023; 10:00 - 12:00 Uhr

Der letzte Snack dient der individuellen Standortbestimmung - sowohl persönlich als auch als Beratungseinrichtung: Wie können Sie sich als Berater*innen und Einrichtungen zukünftig im Online-Beratungs-Dschungel orientieren? Welche Themen und Formate sollten Sie aufgreifen und wo finden Sie weitere Informationen und Unterstützung?

Referentin: Prof.in Dr. Kira Nierobisch, Professorin für Methoden der Sozialen Arbeit, KH Mainz

Arbeitsformen: Inputs, Übungen, Selbstreflexion und Transfer in die eigene Praxis

Technische Hinweise:

Diese Reihe wird online durchgeführt! Sie benötigen einen PC oder ein Notebook (Handy oder Tablet reichen leider nicht aus) mit Kamera, Mikrofon und Lautsprecher bzw. Headset, eine stabile Internetverbindung und einen Raum, in dem Sie ungestört sind. Vor Beginn der Reihe erhalten Sie nähere Informationen zur Durchführung, zum Videokonferenzsystem und zur Möglichkeit, einen technischen Vorab-Check durchzuführen.

Verantwortlich:

Prof. Dr. Jan Lohl, Dipl. Sozialwissenschaftler und Supervisor (DGSv), Professor für Erwachsenenbildung und Leiter des Institutes für Fort- und Weiterbildung, KH Mainz

Kursleitung:

Prof.in Dr. Kira Nierobisch, Professorin für Methoden der Sozialen Arbeit, Systemische Beraterin und Therapeutin (DGSF), KH Mainz

Seminargebühr: Für die Einheiten 1-6 zusammen: 250,00 €

Anmeldeschluss: 07.11.2022